

## Política de Calidad, Medioambiente y Prevención

Ditecsa Soluciones Medioambientales, empresa dedicada a la Gestión Integral de Servicios de Limpiezas Industriales, Gestión de Residuos industriales e Inspección y Descontaminación de Suelos, asume, desde su Dirección General, el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus procesos y servicios los principios de calidad, protección medioambiental y prevención de riesgos laborales, en un marco de mejora continua, aspirando a ser reconocida a nivel interno y externo como una compañía responsable que incluye dichos principios en sus actividades y decisiones. Es por ello que en el marco de esta política de gestión, Ditecsa Soluciones Medioambientales ha definido y puesto en marcha las siguientes directrices:

- Declarar como objetivo final de nuestro trabajo diario la realización de todas las actividades de gestión de residuos, limpiezas industriales, descontaminación de suelos e inspección con la máxima calidad, teniendo en cuenta como aspectos prioritarios la satisfacción de nuestros clientes y la prevención de la contaminación medioambiental, prevención de riesgos laborales, prevención de daños y el deterioro de la salud en todas y cada una de nuestras áreas de operación.
- Como Organismo de Inspección, asegura la confidencialidad e imparcialidad de sus actividades de inspección, y no permite que presiones comerciales, financieras o de otra índole la comprometan.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales que generamos en nuestra actividad, así como los posibles impactos ambientales asociados, con objeto de controlar nuestros procesos, definiendo métodos, asignando recursos y estableciendo los criterios de operación que sean necesarios para Prevenir la Contaminación, fomentar el Uso Sostenible de Recursos y establecer medidas para la Protección del Entorno de nuestros Centros de Trabajo.
- Cumplir con la legislación y reglamentación que aplica a la organización, así como con otros requisitos que la Organización asuma, en todos sus procesos y centros de gestión.
- Asegurar la confianza de nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad en el desarrollo de nuestros procesos, disponiendo de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a sus requisitos en un entorno dinámico, cambiante y competitivo, considerando los avances tecnológicos para conseguir que nuestros procesos sean más eficientes y seguros, y tratando de forma pormenorizada las posibles quejas y apelaciones recibidas.
- Minimizar y eliminar los riesgos laborales más importantes de nuestra actividad, identificados en las evaluaciones de riesgos laborales de nuestros centros y procesos, garantizando y mejorando la seguridad en el trabajo.

- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y del comportamiento ambiental de nuestros centros de gestión, con una orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Dotar de las instalaciones y equipos adecuados y suficientes, así como su mantenimiento y calibración o verificación, para permitir que se realicen todas las actividades de manera competente y segura.
- Informar, consultar, hacer partícipes, sensibilizar y formar, de manera que nuestro personal cuente con la cualificación y motivación necesaria que permita avanzar en la mejora continua del desempeño ambiental, de Seguridad y de los Procesos de nuestras instalaciones, al tiempo que se garantiza el conocimiento y respuesta eficaz a los riesgos laborales y medidas preventivas requeridas para todas las actividades realizadas.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos, orientando nuestras actuaciones a un proceso de mejora continua de la calidad y de nuestro comportamiento medioambiental.
- Realizar análisis estratégicos continuos de nuestro entorno, sector y negocio que nos ayuden a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para prevenir efectos no deseados y mejorar los resultados del Sistema de Gestión.
- Implantar y mantener al día el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, satisfaciendo los requisitos aplicables de las normas UNE-EN ISO 9.001, UNE-EN ISO 14.001, estándar OHSAS 18.001 y UNE-EN ISO 17.020, estructurando y adaptando dichos sistemas de gestión a nuestra actividad específica de gestión de residuos, limpiezas industriales, a las demandas de nuestros clientes y a las necesidades del momento.

Esta política de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales es de obligado cumplimiento por todo el personal de Ditecsa Soluciones Medioambientales y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión en los ámbitos aludidos.

La Dirección de Ditecsa Soluciones Medioambientales periódicamente revisa la política de gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y metas viables para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el sistema de gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

Sevilla, Junio de 2017



Fdo.: Santiago Ortiz Domínguez

Ditecsa Soluciones Medioambientales